



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА
ПРОЕКТ № BG05M9OP001-2.002-0005- C001

„Комплексни услуги за достоен и независим живот“- Район „Приморски“, Община
Варна

По Процедура № BG05M9OP001-2.002 „Независим живот“

Утвърдил:

Румяна Цветкова

Ръководител на проект

Процедура

за сигнализиране на компетентните органи и предприемане на действия в случаи на насилие, дискриминация, negliжиране или унижение на потребител на услуга «Личен асистент»

по Проект № BG05M9OP001-2.002-0005- C001
„Комплексни услуги за достоен и независим живот“

1. Правно основание:

- Закон за социално подпомагане и неговия правилник
- Закон за интеграция на хората с увреждане
- Методика за предоставяне на социалната услуга в общността „Личен асистент“
- Правилник за вътрешния ред

2. Цел: Целта на разработената процедура е да окаже навременна и адекватна намеса при сигнал за насилие или друга рискова ситуация, при която са застрашени физическото и психическото състояние на хора с увреждания или възрастния самотноживеещ, ползващ услуга по проект „Комплексни услуги за достоен и независим живот“.

3. Ред за подаване на сигнала:

1. Всеки инцидент с потребител на услугата „Личен асистент“ се докладва от личния асистент в писмена форма, до Ръководителя на проекта.
2. Възникналият инцидент се докладва възможно най-скоро, след като се е случил.
3. Изложените в доклада факти трябва да бъдат базирани на доказателства, а не на предположения.
4. Копие от доклада се прилага в досието на потребителя на услугата.
5. Ръководителят уведомява незабавно компетентните органи и близките на потребителя;
6. При възникнал проблем, касаещ здравето на потребителя на услугата, личният асистент оказва първа помощ, уведомява Център за спешна помощ, личния лекар и координатора или ръководителя на екипа по проекта за взимане на адекватни мерки.
7. Екипът за управление на проекта проучва възникналият инцидент, при който лицето, ползващо социалната услуга е обект на насилие, negliжиране, унижение или дискриминация и сигнализира според случая компетентния орган - Районно полицейско управление и Прокуратура, за незабавна проверка на сигнала и предприемане на действия по компетентност.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА
ПРОЕКТ № BG05M9OP001-2.002-0005- C001

„Комплексни услуги за достоен и независим живот“- Район „Приморски“, Община Варна

По Процедура № BG05M9OP001-2.002 „Независим живот“

-
8. При извършено насилие над лицето, ползващо услуга по проекта, от страна на член на екипа или личния асистент по проекта се подава сигнал до Прокуратурата, като служителят се отстранява от работа и се предприемат действия за неговото санкциониране, съобразно законодателството в РБ.
 9. След всеки инцидент медицинско лице и при възможност, и психолог разговарят с потребител на услугата, както и с всички засегнати страни за изясняване на обстоятелствата, и преодоляване на негативни последици.
 10. При воденето на разговорите се спазват всички необходими правила за дискретност и поверителност.
 11. Екипът по проекта систематизира и описва цялата информация, предприетите действия, и резултатите от тях в доклад, който се прилага в досието на ползвателя.

Процедурата включва и реда за регистриране на инцидентите, както и задължително попълване на «Формуляра за регистрация на инцидент».