



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА
ПРОЕКТ № BG05M9OP001-2.002-0005- C001

„Комплексни услуги за достоен и независим живот“- Район „Приморски“, Община
Варна

По Процедура № BG05M9OP001-2.002 „Независим живот“

УТВЪРДИЛ:

/Ръководител на проект /

**ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРИ ЗА ЗАЩИТА НА ПРАВАТА, ИНТЕРЕСИТЕ, ИМУЩЕСТВОТО
И ФИНАНСОВИТЕ СРЕДСТВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

**Проект № BG05M9OP001-2.002-0005- C001
„Комплексни услуги за достоен и независим живот“**

Настоящите правила са за защита на правата и интересите на потребителите на социални услуги по проект „Комплексни услуги за достоен и независим живот“

1. Личният асистент, уведомява незабавно екипа за управление по проект „Комплексни услуги за достоен и независим живот“ за евентуални опити или нарушения на правата на потребителите.
2. В случаи на нарушаване правата и интересите, екипът по проекта консултира потребителя и го насочва към компетентните органи.
3. Личният асистент отчита пред потребителя или негов законен представител всяка операция/дейност, свързана с имуществото и финансовите средства на потребителите:
 - заплащане на потребителска такса
 - заплащане на сметки
 - пазаруване
 - обявяване на загуба или повреда на имущество на потребителя, възникнала в процеса на предоставяне на услугата
 - други дейности, свързани с имуществото и финансовите средства на потребителите.
4. Отчитането по т.3 се извършва чрез представяне на необходимите документи – касов бон, фактура и др.
5. Ако потребителят не е в състояние да отговаря за финансовите си средства, това се записва в оценката на риска и се планират действия за намаляване риска от злоупотреба.
6. Личният асистент има ангажимент към осигуряване безопасността на дома на потребителя чрез времето, през което предоставя услугата, съобразно оценката на риска и заложените в нея мерки.
7. Ръководителят на проекта **ЗАБРАНЯВА:**
 - Приемане на подаръци от потребителите;
 - Използване документи на потребителя без негово знание и разрешение.
 - Използване имуществото на потребителя за лични цели (например телефон), продажба или изхвърляне на вещи на потребителя без негово или на законния му представител разрешение.
 - Въвличане на потребителя от Личният асистент в хазартни игри.
 - Заемане на пари от потребителя или отпускане на заем на потребителя.
 - Продажба на стоки и услуги на потребителя.
 - Даване на съгласие от страна на Личният асистент за отговорно пазене на



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА
ПРОЕКТ № BG05M9OP001-2.002-0005- C001

**„Комплексни услуги за достоен и независим живот“- Район „Приморски“, Община
Варна**

По Процедура № BG05M9OP001-2.002 „Независим живот“

-
- Поемане на задължения от името на потребителя.
 - Водене на други хора (в т.ч. и деца) или домашни любимци в дома на потребителя без негово или на законния му представител разрешение и без знанието на доставчика на социални услуги.

9. При констатиране на нарушение по т.8 екипът по проекта ще изисква писмени обяснения от участващите страни, след което предприема съответните административни мерки.