



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА
Проект № BG05M9OP001-2.002-0005
„Комплексни услуги за достоен и независим живот“

ЗАПОВЕД

№ 603

гр. Варна, 30. 11. 2015 година

На основание чл. 46 от ЗМСМА, във връзка с изпълнение на Договор BG05M9OP001-2.002-005-C001 по проект "Комплексни услуги за достоен и независим живот – Район „Приморски“, гр.Варна, сключен между Министерство на труда и социалната политика, чрез Главна дирекция „Европейски фондове, международни програми и проекти“ и Район „Приморски“ Община Варна, финансиран от Европейския социален фонд чрез Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси 2014-2020г.“, Процедура BG05M9OP001-2.002 "Независим живот" и във връзка с моя заповед № 260/23.09.2015г., с която е определен екипа за изпълнение на проекта

НАРЕЖДАМ:

I. Определям състав на комисията за жалби и сигнали, както следва:

Председател: – Петранка Пеева – сътрудник

Членове: 1. Галина Данева - счетоводител
2. Милена Маджарова – сътрудник.

II. Комисията разглежда постъпилите жалби и сигнали в съответствие с утвърдена от ръководителя на проекта процедура за подаване и разглеждане на жалби и сигнали и отговаря писмено в определените за това срокове. Председателят на комисията води дневник за постъпилите жалби и сигнали, а при отсъствие от член на комисията.

III. При всички случаи на постъпила жалба или сигнал за насилие и съществуващ риск за живота и здравето на дете – потребител на услугата „Личен асистент“, Комисията незабавно уведомява отдел „Закрила на детето“ при дирекция „Социално подпомагане“ по настоящ адрес на детето. При необходимост уведомява и други компетентни органи – Полиция, Прокуратура, Спешна медицинска помощ.

IV. Ползвателите на социалната услуга задължително се запознават по достъпен начин с реда за подаване на жалби и сигнали. Информация за състава на Комисията за жалби и сигнали по



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА
Проект № BG05M9OP001-2.002-0005
„Комплексни услуги за достоен и независим живот“

настоящия проект да се обяви на видно място в Район „Приморски“ Община Варна, както и в определеното по проекта помещение.

V. Всички длъжностни лица, упоменати в т.І от настоящата заповед да бъдат уведомени от Ръководителя на проекта. Същите да удостоверят с подписа си, че са запознати с процедурата и ще я прилагат в работата си в комисията.

Контрол по изпълнение на заповедта възлагам на г-жа Румяна Цветкова – Ръководител на проекта и Директор на дирекция СИД.

Копие от заповедта да се публикува във вътрешния сайт на Район „Приморски“ от г-жа Милена Маджарова – сътрудник по проекта, да се изпрати по електронна поща на Секретаря на Община Варна. Копие от заповедта да се връчи на членовете на комисията – срещу подпис и на деловодството – за сведение и изпълнение.



ПЕТЯ ПРОДАНОВА

Кмет на район „Приморски“

Изготвил:

Румяна Цветкова

Ръководител проект